

PEMANFAATAN FITUR MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA INFORMASI PADA AKUN INSTAGRAM BENGKULU INFO

Febri Pria Utama¹ Eceh Trisna Ayuh²

¹Universitas Muhammadiyah Bengkulu

²Febripriautama@gmail.com

ABSTRAK

Keywords

Instagram

Media Informasi

Bengkulu Info

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan dalam mengetahui pemanfaatan fitur media sosial Instagram sebagai media informasi yang dimanfaatkan oleh akun instagram @bengkuluinfo. Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang memanparkan data-data dengan pengumpulan data yang melakukan observasi, dokumentasi dan juga studi pustaka. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan diketahui bahwa akun instagram @bengkuluinfo memanfaatkan fitur instagram sebagai media informasi yang menginformasikan semua peristiwa ataupun kejadian yang sedang faktual dan juga secara aktual kepada media massa terutama kepada masyarakat bengkulu dan semua followers akun dari instagram @bengkuluinfo.

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi yang ada mendatangkan berbagai media sosial hadir dan salah satu media sosial yang menjadi akun favorite masyarakat luas di Indonesia yaitu Instagram. Instagram merupakan akun media sosial yang dapat digunakan sebagai media informasi dan juga berita.

Media sosial Instagram menjadi akun media yang dapat dimanfaatkan oleh penggunanya dalam membagikan foto maupun video ke masyarakat luas tanpa dapat dibatasi siapapun yang dapat melihatnya terutama pada para pengikut. Pada tahun 2010 instagram didirikan oleh Kevin Systrom dan Miker Krieger (Tania , 2020).

Seseorang yang menggunakan instagram biasanya sering kali membagikan setiap momen yang sedang dihadapinya dan dibagikan melalui bentuk foto mauun video dengan memanfaatkan fitur postingan maupun fitur story yang ada di instagram.

Diketahui Bengkulu memiliki salah satu akun instagram yang dimanfaatkan dalam menginformasikan semua informasi ataupun kejadian bahkan iklan yang ada di Bengkulu secara actual dan juga factual dengan nama akun Instagram @bengkuluinfo yang sudah ada

sejak tahun 2018. Berbagai macam berita dan informasi yang dibagikan melalui akun tersebut sebagai upaya media informasi kepada masyarakat luas khususnya masyarakat Bengkulu.

Instagram menjadi media sosial yang digunakan oleh banyak pengguna dan bahkan sering kali informasi yang diposting merupakan informasi yang tidak mendidik dan tidak layak untuk diterbitkan. Sehingga hal tersebut menjadi permasalahan dalam pemanfaatan fitur instagram.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pemanfaatan Fitur Media Sosial Instagram Sebagai Media Informasi Pada Akun Instagram Bengkulu Info”

2. Metodologi

2.1. Pendekatan penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain penelitian deskripsi analisis. Penelitian kualitatif menjadi penelitian yang dilakukan secara langsung dilapangan oleh subjek penelitian yang disampaikan melalui bentuk kata-kata dan juga dalam bentuk bahasa ataupun penyampaian dalam bentuk kata-kata yang disusun secara sistematis dan juga sesuai dengan factual.

2.2. Pengumpulan Data

Peneliti melakukan pengumpulan data dengan menggunakan teknik observasi, dokumentasi dan juga studi pustaka.

a. Observasi

Observasi merupakan teknik yang dilakukan secara langsung dilapangan. Observasi juga dapat diartikan sebagai pengamatan. Dalam melakukan pengumpulan data pada penelitian ini, peneliti mengumpulkan data melalui teknik observasi yang melihat secara langsung informasi yang diterbitkan oleh akun instagram @bengkuluinfo sebagai media informasi kepada masyarakat Bengkulu dan masyarakat luas lainnya.

b. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dapat dilakukan dalam pelaksanaan penelitian kualitatif. Dokumentasi adalah teknik yang dilakukan dengan melakukan analisis terhadap desain dalam memahami hubungan keterkaitan yang dimiliki antara subsistem dengan sistem lainnya. Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengumpulan data dan juga postingan yang sudah diterbitkan oleh akun instagram @bengkuluinfo

c. Studi Pustaka

Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan membaca sumber-sumber pustaka dalam mencari kebenaran terhadap teori yang digunakan dalam penelitian dan membuktikan kebenaran yang ada. Semakin banyak bacaan yang dibaca oleh para peneliti maka akan semakin banyak juga sumber referensi yang dapat dimanfaatkan oleh peneliti. Dalam penelitian ini peneliti mencari sumber referensi mengenai pemanfaatan fitur media sosial instagram sebagai media informasi.

3. Teori

Instagram merupakan aplikasi yang digunakan dalam berbagai foto maupun video oleh para pemegang akunnya. Instagram dapat dimanfaatkan oleh para penggunanya sebagai media hiburan maupun sebagai media informasi yang diterima dalam kehidupan sehari-hari (Rahmawati, 2020).

Sebagian besar para pengguna instagram dapat membuka akun instagram berkali-kali dalam satu hari. Sehingga perilaku tersebut dapat berdampak pada individual yang menjadikan terbentuknya sikap individualis karena kurangnya sosialisasi yang dilakukan secara langsung. Perkembangan instagram juga dimanfaatkan oleh para penggunanya sebagai salah satu media sosial untuk menjangkau konsumen (Here, 2021).

Perkembangan aplikasi Instagram juga dapat dilihat dari fitur yang terdapat pada akun instagram yaitu fitur story yang dapat bertahan selama 24 jam, fitur follow dan followed yang menjadikan hubungan sosial komunikasi secara virtual dapat berjalan dengan baik, Fitur like, komentar, postingan, reels dan juga fitur chat yang dapat menjadi fitur silaturahmi pada satu pengguna dengan pengguna lainnya (Prajarini, 2020).

4. Temuan dan Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan dapat diketahui bahwa Instagram menjadi salah satu media sosial favorite para pengguna media sosial. Instagram memiliki banyak fitur aplikasi yang dapat dimanfaatkan oleh para penggunanya. Dalam akun instagram @bengkuluinfo memiliki 14.800 Postingan, 402.000 pengikut dan 494 yang diikuti. Instagram @bengkuluinfo merupakan akun yang dimanfaatkan sebagai media informasi dan juga hiburan yang diberikan khususnya kepada masyarakat Bengkulu dan juga dapat dilihat oleh masyarakat luas lainnya.

Akun instagram @bengkuluinfo sudah ada sejak 2018 lalu yang memberikan informasi penting mengenai kejadian dan informasi yang sedang terjadi di Provinsi Bengkulu. Admin dari akun instragram tersebut memanfaatkan fitur story yang selalu update dalam setiap harinya yang diposting dari kiriman masyarakat Bengkulu ataupun informasi yang diketahui oleh admin sendiri.

Gambar 1. Akun instagram @bengkuluinfo



Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti diketahui bahwa admin dari akun instagram @bengkuluinfo juga memanfaatkan fitur Reels yang sedang viral digunakan oleh seluruh masyarakat luas dan termasuk juga para artis-artis Indonesia yang terkenal. Informasi yang diberikan dalam fitur Reels di instagram @bengkuluinfo berisikan peristiwa bencana yang terjadi di Bengkulu, info yang berisi kritikan, saran tempat wisata yang bagus, saran tempat makanan yang enak dan juga tempat berbelanja serta informasi lainnya.

Akun instagram dari @bengkuluinfo juga mengaktifkan fitur komentar yang dapat memberikan kesempatan seluruh masyarakat khususnya masyarakat Provinsi dalam memberikan pendapat mengenai informasi yang dibagikan dari akun instagram tersebut. Contohnya saja postingan yang berisikan tulisan “Pemprov Bengkulu Optimis Pembangunan Tol Dilanjutkan” , melalui postingan tersebut banyak komentar yang disampaikan oleh masyarakat baik komentar yang pro dan juga kontra.

Tabel 2. Postingan Instagram @bengkuluinfo



Selain fitur komentar juga diaktifkan fitur share yang dapat dimanfaatkan menjadi fitur dalam membagikan informasi yang diposting oleh admin akun instagram @bengkuluinfo kepada orang lain. Postingan yang ada juga dapat berisikan iklan ataupun promosi lainnya sehingga masyarakat provinsi Bengkulu dapat memanfaatkan media sosial instagram ini menjadi media informasi yang dapat diterima oleh khalayak luas yang ada di setiap sudut kota.

Gambar 3. Komentar di Instagram @bengkuluinfo



Instagram @bengkuluinfo mengaktifkan semua fitur instagram dalam pemanfaatannya sebagai media informasi yang diberikan kepada masyarakat luas dan juga dapat dimanfaatkan sebagai iklan dalam strategi pemasaran.

5. Penutup

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa akun instagram @bengkulu info merupakan akun instagram yang dijadikan sebagai media informasi dalam memberitahukan semua informasi yang actual dan juga factual khususnya pada masyarakat Provinsi Bengkulu. Akun instagram @bengkuluinfo memanfaatkan semua fitur instagram mulai dari like, komentar, share, postingan video, foto, reels, chat, story maupun fitur lainnya.

Referensi

Here, Y. (2021). *Optimasi Instagram Untuk Bisnis* . Elementa Media

Prajarini, D. (2020) *Media Sosial Periklanan-Instagram*. Deepublish

Rahmawati. 2020. *Efektivitas Penggunaan Media Sosial*. Deepublish

Tania. 2020. *Media sosial*. Prodi Ilmu Komunikasi Muhammadiyah Malang (Intrans Publishing Group).