

# J A M – E K I S

---

## JURNAL ILMIAH AKUNTANSI, MANAJEMEN, & EKONOMI ISLAM

**Pelindung** : Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu (UMB)

**Penanggung Jawab** : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB

**Ketua Dewan Redaksi** : Dr. Meilaty Finthariasari, M.M

**Sekretaris Dewan Redaksi** : Marini, S.E., M. EK

**Dewan Redaksi** :

1. Prof. Lizar Alfansi, Ph.D
2. Dr. Arfan Ikhsan
3. Karona Cahya Susena, S.E., M.M
4. Dr. Afi Parnawi
5. Dr. Willy Abdilla
6. Dr. Rumanintya Lisaria Putri, S.E., M.M
7. Dr. Mochammad Arif Budiman, S. Ag., M.E.I.,  
CIRR., CIIQA
8. Dr. Sugiyanto. S.Sos. MM
9. Dr. Arfan Ikhsan, M.Si
10. Dr. Asep Risman
11. Dr. Nurlaila, S.E., MA., CMA
12. Dr. Fachruzzaman
13. Dr. Onsardi, M.M
14. Dr. Nizwan Zukri

**Executive Editors** : 1. Dr. Muhammad Kristiawan  
2. Berto Usman, Ph.D

**Dewan Editor** : 1. Marliza Ade Fitri, S.E., M.M  
2. Yulius Wahyu Setyadi, M.M  
3. Diah Khoiriah, M.Acc  
4. Tezar Arianto, M.M

**Secretariat and Administration** : 1. Ade Tiara, M.M  
2. Merta Kusuma, M.M

SEMUA TULISAN YANG ADA DALAM JURNAL PENELITIAN INI BUKAN  
MERUPAKAN CERMINAN SIKAP ATAU PENDAPAT DEWAN REDAKSI  
TANGGUNGJAWAB TERHADAP ISI ATAU AKIBAT DARI TULISAN TETAP  
TERLETAK PADA PENULIS

### ALAMAT REDAKSI

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu  
Kampus IV Jl. Adam Malik KM. 9, Sidomulyo, Gading Cempaka Bengkulu

**DAFTAR ISI**

ANALISIS KEDUDUKAN DAN FUNGSI SATUAN KERJA AUDIT INTERNAL DI PT. BRI SYARIAH TBK KANTOR CABANG JAMBI Abdul Ibrahim Lubis	136-141
ANALISIS VARIABEL FDR DAN BOPO DALAM MEMPENGARUHI HARGA SAHAM DI BURSA EFEK INDONESIA (Studi Pada Bank Tabungan dan Pensiunan Negara Syariah (BTPS) Periode 2016-2020) Elsi Fitriani Andang Sunarto Kustin Hartini	142-152
HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA Achmad Syahlani Desy Setyorini <sup>2</sup>	153-162
PENGARUH <i>SERVICE RECOVERY</i> DAN <i>RELATIONSHIP MARKETING</i> TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pada Pelanggan Enggano Department Store) Sri Ekowati Shella Agustina	163-173
HUBUNGAN ETOS KERJA DAN <i>REWARD</i> TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FLEXTECH PACKAGING INDONESIA Mahfudoh Eri Fajar Nur Fadillah Noviyanti Wulandari Sitepu	174-183
PENGARUH ORIENTASI PASAR DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KINERJA BISNIS (Studi Kasus Pada Toko Roti Panggang Banjar di Sawah Lebar Kota Bengkulu) Anggun Tarisa Adi Sismanto	184-190
PENGARUH SOSIAL MEDIA DAN LOKASI USAHA TERHADAP KEBERHASILAN USAHA (STUDI KASUS UKM BATIK DI KOTA JAMBI) Mardhiyah Dwi Ilhami Taufik Bustami Rama Akbar	191-204
PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DUKUNGAN ORGANISASI PADA MASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI MY TOURS AND TRAVEL Erlin Keniya Ardinaya Didik Subiyanto Epsilandri Septyarini	205-221
PENGARUH <i>SERVANT LEADERSHIP</i> DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL SANTIKA BENGKULU Eti Arini Melinda Ramadani	222-233

**JURNAL ILMIAH AKUNTANSI, MANAJEMEN, & EKONOMI ISLAM**

---

- PENGARUH SERVICE RECOVERY DAN BRAND IMAGE TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PT. ASTRA INTERNASIONAL TBK. CABANG TANAH PATAH KOTA BENGKULU 234-243  
Reni Indriani  
Desi Fitria  
Hara Mona Liza
- DETERMINAN MINAT NASABAH TERHADAP PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BAITUL QIRADH BAITURRAHMAN BANDA ACEH 244-256  
Annisa Chairina Lasa  
Muhammad Haris Riyaldi  
Teuku Muhammad Syahrizal
- ANALYSIS OF STRESS-TEST YOUR STRATEGY AND AMBIDEXTROUS STRATEGY FOR COUNTIONAL INNOVATION 257-264  
Mimi Kurnia Nengsih  
Meiffa Herfianti
- ANALISIS KEBIJAKAN KEMENTERIAN AGAMA KOTA BENGKULU TERHADAP PRIORITAS JAMAAH HAJI LANSIA 265-274  
Resti Fitri Pratiwi  
Supardi Mursalim  
Idwal B
- SISTEM PENGELOLAAN KEUANGAN MASJID BERDASARKAN INTERPRETASI STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN 35 (Studi pada Masjid Thoriqul Jannah Kota Jambi) 275-184  
Rifki Ikhwan  
Beid Fitrianova Andriani  
Achyat Budianto  
Mohammad Orinaldi
- ANALISIS KINERJA ORGANISASI DITINJAU DARI DIMENSI BUDAYA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI* 285-301  
Kiemas Kurniawan  
Yanto Effendi

## ANALISIS KEDUDUKAN DAN FUNGSI SATUAN KERJA AUDIT INTERNAL DI PT. BRI SYARIAH TBK KANTOR CABANG JAMBI

### *ANALYSIS OF POSITION AND FUNCTIONS OF THE INTERNAL AUDIT WORK UNIT AT PT. BRI SHARIA TBK JAMBI BRANCH OFFICE*

**Abdul Ibrahim Lubis**

Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

[abdulibrahimlubis2019@gmail.com](mailto:abdulibrahimlubis2019@gmail.com)

Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi

Corresponding email: [abdulibrahimlubis2019@gmail.com](mailto:abdulibrahimlubis2019@gmail.com)

---

#### INFORMASI ARTIKEL

##### Riwayat Artikel:

Diterima : 31 Mei 2022

Direvisi : 13 Juni 2022

Disetujui : 23 Juni 2022

##### Keywords:

*Position, Function; Internal Auditor*

##### Kata Kunci:

Kedudukan, Fungsi, Audit Internal

---

#### ABSTRACT:

*The results of the grand tour at BRI Syariah Jambi explained that from 2016-2020, the assets of the Bri Syariah bank increased every year, but in 2017 and 2019 the profits from BRI Syariah Bank decreased, this indicates that the internal audit performance of BRI Syariah Bank has not been maximized. From the background above, there is one problem, namely the difficulty of internal auditors in carrying out their duties in asset growth. The is qualitative with data collection in the form of interview observations and documentation. The results of the study found that were several obstacles to the implementation of the position of the auditor internal at BRI SYARIAH. However, these obstacles have been anticipated by making several efforts such as increasing human resources and improving company performance.*

---

#### ABSTRAK:

Hasil grand tour di BRI Syariah Jambi menjelaskan bahwa dari tahun 2016-2020 aset bank Bri Syariah setiap tahunnya mengalami peningkatan, namun pada tahun 2017 dan 2019 keuntungan dari Bank BRI Syariah mengalami penurunan, hal ini menunjukkan kinerja audit internal BRI Bank Syariah belum maksimal. Dari latar belakang di atas, ada satu masalah yaitu sulitnya auditor internal dalam menjalankan tugasnya dalam pertumbuhan aset. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan pengumpulan data berupa wawancara observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menemukan bahwa terdapat beberapa kendala dalam penerapan jabatan auditor internal di BRI SYARIAH. Namun kendala tersebut telah diantisipasi dengan melakukan beberapa upaya seperti peningkatan sumber daya manusia dan peningkatan kinerja perusahaan.

## PENDAHULUAN

Tugas utama dari seorang internal auditor terdiri dari 5 hal di PT. BRI Syariah Tbk kantor cabang Jambi yaitu : 1. Peningkatan kompetensi pemangku jabatan harus dapat mengikuti perkembangan produk, kompleksitas transaksi, serta perkembangan teknologi perbankan. 2. *Risk-awareness* dan pemahaman audit terhadap penerapan internal control. 3. Kondisi eksternal bank seperti fluktuasi ekonomi makro dan kejahatan perbankan yang semakin marak dan canggih. 4. Mewujudkan peran audit internal sebagai strategic business partner sehingga perlu sosialisasi kepada seluruh level manajemen. 5. Pertumbuhan asset bri syariah dan penambahan outlet jaringan kantor yang sangat pesat, sehingga skai harus menyusun perencanaan audit yang tidak saja efektif mengawasi seluruh unit kerja, namun juga efisien.

Dari keterangan diatas dapat diketahui seorang internal auditor harus menjalankan lima tugas. akan tetapi dari lima tugas utama masih ada satu tugas yang belum dapat dilakukan secara maksimal yaitu tugas pertumbuhan asset, sedangkan dalam skala lokal, khususnya di Provinsi Jambi, asset BRI Syariah dapat disajikan dalam tabel di bawah ini:

**Tabel 1**  
**Aset Dan Laba Bri Syariah Periode 2016-2020**

NO.	Tahun	Asset	Lab	Selisih
1	2016	27.687.188.000.000	170.202.000.000	
2	2017	31.543.384.000.000	101.191.000.000	-
				69.011.000.000`
3	2018	37.915.084.000.000	107.114.000.000	5.932.000.000
4	2019	43.123.488.000.000	67.870.000.000	-39.244.000.000
5	2020	57.715.586.000.000	255.242.000.000	187.372.000.000

*Sumber: Dokumen BRI Syariah tahun 2016-2020*

Tabel diatas menjelaskan dari tahun 2016-2020, asset dibank Bri Syariah setiap tahunnya menaik, tetapi ditahun 2017 dan tahun 2019 laba dari Bank BRI Syariah mengalami penurunan hal ini menindikasikan bahwa kinerja internal audit Bank BRI Syariah belum maksimal. Dari latar belakang diatas mengkrucut satu persoalan yaitu sulitnya internal auditor dalam melakukan tugasnya dalam pertumbuhan asset. Hal ini tentu saja perlu digali dalam satu penelitian yang komprehensif untuk mengetahui apa kendala yang dihadapi oleh internal auditor BRI Syariah jambi dan apa upaya yang telah dilakukan oleh internal auditor BRI Syariah Jambi.

## TINJAUAN PUSTAKA

### Teori Audit Internal

Audit internal atau yang dikenal juga dengan singkatan SKAI adalah sesuatu kegiatan yang bersifat konsultasi yang bebas dan bekerja dengan profesional, yang canangkan dapat meningkatkan dan memperbaiki operasi dan kualitas yang ada ada organisasi tersebut (Defitri et al., 2022; Tito et al., 2018).

### **Audit Internal Syariah**

Audit internal syariah adalah suatu kegiatan yang bersifat konsultasi yang bebas, yang bekerja secara professional untuk meningkatkan kualitas dan memperbaiki operasi yang ada dalam organisasi tersebut, tetapi memiliki prinsip syariah yaitu : transparansi, akuntabilitas, pertanggungjawaban, professional, dan kewajara.

### **Fungsi Audit Internal**

Menurut Holmes dan Overmeyer (Defitri et al., 2022) ada lima hal yang menjadi bagian dari internal auditor yaitu sebagai berikut: pertama: memperhatikan betul apakah prinsip akuntan telah dijalankan dengan baik. Kedua: Mencocokkan tindakan perusahaan dengan SOP nya. Ketiga: Memantau agar tidak terjadi penyelewengan asset. Keempat: Menguji efektivitas dan efisiensi alur tugas dan pekerjaan. Kelima: Memberikan rekomendasi demi perbaikan (evaluasi) perusahaan.

### **Tanggung Jawab Internal Auditor**

Memiliki amanah dan tanggung jawab yang sangat besar, beberapa hal yang menjadi kewajiban seorang yang bertugas sebagai SKAI adalah sebagai berikut: Kesatu: Menawarkan advise kepada manajemen perusahaan. Kedua: Mengkoordinasikan kegiatan dengan stakeholder. Ketiga: Mewakili direksi. Keempat: Membantu bagaimana agar meminimalisir kerugian. Kelima: Mengecek laporan untuk direksi. Keenam: Menjaga agar pimpinan tidak melakukan kesalahan terkait hal-hal teknis. Ketujuh: Bertindak objektif dan menjaganya agar diterapkan di perusahaan tersebut.

### **Kedudukan Internal Auditor**

Kedudukan dari internal auditor menurut (Sukrisno, 2004) menyebutkan setidaknya ada empat alternative kedudukan internal auditor dalam struktur organisasi adalah:

- a. Kedudukan internal auditor berada di bawah direktur keuangan (sejajar dengan bagian akuntansi keuangan);
- b. Kedudukan internal auditor merupakan staf direktur utama;
- c. Kedudukan internal auditor merupakan staf dari dewan komisaris;
- d. Kedudukan internal dipimpin oleh seorang internal audit kreditur.

## **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu (Sugiyono, 2014). Penelitian yang dilakukan saat ini adalah penelitian kualitatif. Informasi data dalam penelitian diperoleh melalui dua sumber, yakni lapangan dan dokumen (Staruss & Corbin, 1997)

Objek dalam penelitian adalah lembaga perbankan yaitu PT. BRI Syariah TBK

Kantor Cabang Sipin Jambi. Utama yang dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana mekanisme pengawasan yang dilakukan internal organisasi PT. BRI Syariah TBK kantor cabang Sipin Jambi sedangkan pada bank tersebut dalam struktur organisasinya tidak atau belum memiliki internal auditor, untuk itulah penelitian ini dilakukan. Penelitian ini dilakukan guna mendapatkan data-data yang valid sesuai dengan topik penelitian yang diangkat penulis, yaitu melalui cara: observasi, wawancara, dokumentasi.

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### *Kedudukan dan Fungsi Internal Auditor pada PT. BRI Syariah Jambi*

Tahapan di dalam proses audit yang dilakukan oleh BRI Syariah Jambi. Lima tahapan tersebut dapat dilukiskan melalui ilustrasi di bawah ini:

Gambar 1. Tahapan dalam Kegiatan Audit



Demikianlah ada lima tahapan yang dilalui oleh divisi auditor internal BRI Syariah Jambi dalam menjalankan tugas dan fungsinya sebagai pengawas internal. Berdasarkan temuan di lapangan, peneliti telah menemukan adanya keselarasan antara teori dan apa yang di lapangan. Tampak seluruh aspek SOP telah dilakukan dengan baik dan kondisi ini perlu diperhatikan.

### *Kendala dalam Pelaksanaan Fungsi Internal Auditor pada PT. BRI Syariah Jambi*

Terdapat beberapa kendala yang ditemukan dalam penelitian ini yaitu: 1) kompetensi yang tidak memadai; 2) komitmen organisasi; 3) anggaran; 4) lingkungan kerja; 5) kebijakan manajemen dan 6) rangkap jabatan. Kendala tersebut terjadi dalam analisa peneliti karna adanya dorongan atau faktor penghambat baik dari dalam maupun dari luar.

### *Upaya untuk Mengatasi Kendala Pelaksanaan Fungsi Internal Auditor pada PT. BRI Syariah Jambi*

Berdasarkan penjelasan temuan di atas telah dijabarkan kendala-kendala apa saja yang menjadi penghambat auditor internal di dalam menjalankan fungsinya dengan

baik dan benar. Namun demikian, terdapat strataegi yang diupayakan untuk mengatasi kendala tersebut. Upaya tersebut dengan mempertimbangkan apasaja yang menjadi kendala utama didalam proses kedudukan dan tanggung jawab sebagai internal auditor di BRI SYARIAH.

## PENUTUP

### Kesimpulan

Adapun yang menjadi kesimpulan dalam tulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Kedudukan dan Fungsi Internal Auditor pada PT. BRI Syariah Jambi dapat dijelaskan bahwa dari segi kedudukannya, maka internal auditor di BRI Syariah memiliki tiga kedudukan, yaitu: bertanggung jawab terhadap direktur utama dan komisaris, diangkat dan diberhentikan oleh direksi bank, memiliki bawahan/wakil sebanyak tiga orang, namun di lapangan hanya memiliki satu pejabat saja tanpa wakilnya. Sedangkan fungsi dari auditor internal adalah mengaudit dan melakukan konsultasi, dan manajemen risiko.
2. Kendala dalam Pelaksanaan Fungsi Internal Auditor pada PT. BRI Syariah Jambi cukup beragam yaitu: adanya fakta bahwa sebagian SDM dari sisi kompetensinya masih belum memenuhi, adanya komitmen organisasi yang masih lemah di sebagian pegawai/staff, kemudian terkendala juga dari sisi anggaran yang kurang, selanjutnya yaitu kendala dalam hal kebijakan manajemen dan rangkap jabatan.
3. Upaya untuk Mengatasi Kendala Pelaksanaan Fungsi Internal Auditor pada PT. BRI Syariah Jambi adalah dengan cara: memberikan pelatihan kepada divisi auditor internal guna meningkatkan skill para pegawainya khususnya divisi auditor internal, adanya proses seleksi SDM yang ketat bagi personil auditor internal terlebih untuk posisi pimpinan harus dengan persetujuan direksi dan komisaris, kemudian adanya pola pendelegasian wewenang, dan Evaluasi bulanan untuk mereview kinerja selama satu bulan yang lalu.

### Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian ini, maka peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sebaiknya manajer atau dewan direksi menambahkan tenaga ahli auditor internal, karena pada BRI Syariah Jambi masih kekurangan tenaga auditor internalnya. Kurangnya sumber daya manusia merupakan salah satu alasan untuk masih harus ditingkatkannya lagi kinerja audit.
2. Sebaiknya dewan direksi memiliki semacam internal control evaluation guna mengetahui kemampuan dan perkembangan kinerja dari divisi internal auditor di setiap periode kerja pada BRI Syariah Jambi.
3. Sebaiknya integritas dan etika kerja divisi auditor internal BRI Syariah Jambi terus dipertahankan dan ditingkatkan;
4. Sebaiknya BRI Syariah Jambi memiliki dewan kehormatan yang berfungsi untuk mengawasi hal-hal etis secara berjenjang. Termasuk etika dan mengawasi auditor internal itu sendiri;

## DAFTAR RUJUKAN

- Defitri, S. Y., Sukraini, J., & Irawani, Y. (2022). Pengaruh Independensi, Integritas Dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Ilmiah Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi Islam (JAM-EKIS)*, 5(1), 15–25.
- Staruss, A., & Corbin, J. (1997). *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif, Prosedur, Teknik dan Teori Grounded*. Bina Ilmu.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sukrisno, A. (2004). *Auditing (Pemeriksaan Akuntan)*. FE UI.
- Tito, B. A., Astuti, B., & Fratnesi Fratnesi. (2018). Analisis Penerapan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik Pada Laporan Keuangan Koperasi Simpan Pinjam Timur Indah Kencana Kota Bengkulu. *Jurnal Ilmiah Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi Islam (JAM-EKIS)*, 1(1).