

Implementation of Birth Certificate Preparation for a Mother's Child through Klampid New Generation (KNG) in Rungkut Menanggal Village

Nuruz Zakiyah*, Diana Hertati

Administrasi Publik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Jalan Raya Rungkut Madya No. 1, Gunung Anyar, Surabaya, Indonesia
E-mail: diana.adne2023@gmail.com*

Abstract: Public services can be defined as all forms of services carried out by service providers with the aim of meeting community needs. Kelurahan as one of the public service providers closest to the community has various forms of services, one of which is the embassy of birth certificates. One type of birth certificate is the birth certificate of a mother's child which is specially made because the parents of the child only have a siri marriage or are pregnant outside of marriage. In Rungkut Menanggal village, the processing of a mother's child birth certificate document is also the same as the processing of a child birth certificate in general, which uses the Klampid New Generation (KNG) innovation. The existence of KNG makes service easy because it is very effective and efficient compared to the past. This research uses descriptive qualitative methods. The theory used is Surabaya Mayor Regulation Number 10 of 2022 concerning procedures for implementing population administration. The results of this study indicate that the service of making a mother's child birth certificate at the Rungkut Menanggal Village Office can be said to be good, because 5 aspects of public service have been fulfilled, namely time efficiency, simplicity, security, attitudes and responsibilities of officers, and facilities and infrastructure.

Keywords: Birth Certificate; Klampid New Generation ; Public Service

Implementasi Pembuatan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu di Kantor Kelurahan Rungkut Menanggal Melalui *Klampid New Generation* (KNG)

Nuruz Zakiyah*, Diana Hertati

Administrasi Publik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Jalan Raya Rungkut Madya No. 1, Gunung Anyar, Surabaya, Indonesia
diana.adne2023@gmail.com*

Article history :

Received : 15/01/2024

Received in revised form : 09/03/2024

Accepted : 15/03/2024

Abstrak: pelayanan publik dapat diartikan sebagai segala bentuk pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan dengan tujuan memenuhi kebutuhan masyarakat. Kelurahan sebagai salah satu penyelenggara pelayanan publik yang paling dekat dengan Masyarakat memiliki berbagai bentuk pelayanan, salah satunya yaitu pembutaan akta kelahiran. Salah satu jenis akta kelahiran yaitu Akta kelahiran anak seorang ibu yang dibuat khusus karena orangtua dari anak tersebut hanya

melakukan pernikahan siri atau hamil diluar nikah. Di Kelurahan Rungkut Menanggal, pembuatan dokumen Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu juga sama dengan pembuatan akta kelahiran anak pada umumnya yang menggunakan inovasi Klampid New Generation (KNG). Dengan adanya KNG membuat pelayanan menjadi mudah karena sangat efektif dan efisien dibanding dulu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teori yang digunakan yaitu Peraturan WaliKota Surabaya Nomor 10 Tahun 2022 tentang tata cara pelaksanaan administrasi kependudukan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan pembuatan akta kelahiran anak seorang ibu di Kantor Kelurahan Rungkut Menanggal dapat dikatakan baik, karena sudah terpenuhinya 5 aspek pelayanan public yaitu efisiensi waktu, kesederhanaan, keamanan, sikap dan tanggung jawab petugas, serta sarana dan prasarana.

Kata kunci: Akta Kelahiran, Klampid New Generation, Pelayanan Publik

PENDAHULUAN

Pemberian pelayanan yang optimal kepada Masyarakat merupakan salah satu tugas dari Pemerintah, tugas Pemerintah terbagi menjadi tiga yaitu tugas pemerintah absolut, tugas pemerintah konkuren dan tugas pemerintah umum (Puspadiwati et al., 2021). Tugas ini penting dilaksanakan agar tata kelola pemerintahan memiliki kinerja yang baik (Darmi, T. 2016). Untuk mewujudkan tugas pemerintah wajib yang berupa pelayanan dasar, Pemerintah Kota Surabaya mengeluarkan 2022 Peraturan Wali Kota Surabaya Nomor 10 Tahun 2022 tentang Tata Cara Administrasi Kependudukan. Kelurahan sebagai salah satu organisasi Pemerintah Daerah yang berhadapan langsung dengan Masyarakat dengan latar belakang masalah yang berbagai macam-macam (Maulana Izdihar & Ismail, 2021). Selain itu para staff kelurahan juga memiliki peranan penting, karena mereka lah yang mengetahui kondisi dilapangan secara langsung mengenai masalah-masalah yang ada di lingkungan wilayahnya.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Pelayanan Publik memiliki definisi berupa rangkaian aktivitas yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan pelayanan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan pelayanan administrasi (Putri & Basyar, 2023; Darmi, T. 2018). Sebagai salah satu wujud pelayanan publik yang dilakukan oleh Kelurahan Rungkut Menanggal, Kelurahan melakukan pembuatan Akta Kelahiran. Akta kelahiran adalah surat keterangan sipil yang dikeluarkan oleh DISPENDUKCAPIL dan diakui oleh negara sebagai identitas asli anak yang baru saja dilahirkan, namun Akta Kelahiran bisa juga dibuat saat orang itu sudah dewasa.

Akta Kelahiran memiliki fungsi untuk melindungi hak istimewa yang dimiliki anak tersebut yang berhubungan dengan identitas anak tersebut. Selain itu juga

berfungsi sebagai pengakuan sah atas kelahiran anak tersebut (Hikam, 2023). Namun, di Kelurahan Rungkut Menanggal ditemukan kasus Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu. Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu merupakan akta yang diterbitkan jika orang tua dari anak tersebut tidak dapat menunjukkan kepemilikan buku nikah atau belum melakukan kawin tercatat yang menimbulkan tidak terbitnya akta perkawinan. Berdasarkan Pasal 43 ayat 1 Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 yang diubah menjadi Putusan Mahkamah Konstitusi No 46 Tahun 2010 menjelaskan bahwa akta kelahiran tanpa pencatatan pernikahan tidak tercantum dalam Kartu Keluarga, maka dicatatkan sebagai anak seorang ibu (Ramelan et al., 2023). Terdapat beberapa faktor yang melatar belakangi hal tersebut, seperti ibu sebagai pemohon hamil sebelum melakukan pernikahan. Kedua, pemohon sudah menikah sah secara agama atau nikah siri sehingga tidak diterbitkannya akta perkawinan yang tercatat oleh negara.

Implementasi sendiri memiliki arti sebagai pengaplikasian suatu konsep yang digunakan dalam menyelenggarakan system birokrasi yang digunakan untuk mencapai tujuan yang diinginkan (Manshuri & Rahaju, 2023). Sebagai wujud implementasi Peraturan WaliKota Surabaya Nomor 10 Tahun 2022 serta didorong dengan berkembangnya teknologi dan informasi di zaman sekarang yang semakin pesat membuat Pemerintah Kota Surabaya melihat peluang yang dapat digunakan untuk menunjang pelayanan publik yang optimal dan prima bagi Masyarakat. Adapun beberapa masalah yang dihadapi dalam pelayanan publik yaitu pelayanan yang diberikan masih secara tradisional, dengan masyarakat datang ke kantor pelayanan publik dan memakan waktu yang lama (Dwi Agustin et al., 2023).

Pemerintah Kota Surabaya membuat inovasi berupa aplikasi yang diberi nama *Klampid New Generation* (KNG). *Klampid New Generation* (KNG) adalah aplikasi yang digunakan untuk melakukan layanan kependudukan yang didukung dengan fitur pendaftaran kependudukan dan pencatatan sipil yang mencakup pembuatan akta kelahiran, akta kematian, akta nikah, akta cerai, pindah masuk dan keluar, pindah kota, modifikasi biodata di KK, legalitas dll. Selain itu, juga ada fitur untuk pelayanan e-KTP (Saputri, 2023).

Berdasarkan data yang ada di aplikasi Klampid dari Bulan Agustus sampai dengan Desember tahun 2023, terdapat 1 kepengurusan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu yang diajukan di Kelurahan Rungkut Menanggal, Kota Surabaya. Oleh karena ini, menarik untuk dikaji lebih dalam bagaimana implementasi pembuatan akta kelahiran anak seorang ibu melalui *Klampid New Generation* (KNG) di Kelurahan Rungkut Menanggal.

METODE

Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif lebih menekankan pada deskripsi yang menjelaskan secara detail tentang fenomena atau situasi yang sedang berlangsung (Fadli, 2021). Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Peraturan Wali Kota Surabaya Nomor 10 Tahun 2022 tentang Tata Cara Administrasi Kependudukan, yang mempunyai fokus pada administrasi kependudukan. Adapun yang dimaksud administrasi kependudukan yaitu serangkaian kegiatan dalam penataan dan penertiban dokumen dan data kependudukan seperti pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan yang nantinya digunakan untuk pengoptimalisasian pelayanan publik dan Pembangunan sektor lain. Adapun indikator yang digunakan yaitu:

1. Efisiensi waktu,
2. Kesederhanaan,
3. Keamanan,
4. Sikap tanggung jawab,
5. Sarana dan Prasarana,

Penelitian ini memiliki Lokus di Kelurahan Rungkut Menanggal. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan observasi. Wawancara dilakukan untuk menggali informasi melalui percakapan langsung dengan narasumber yang dapat dilakukan melalui online dan offline (Waruwu, 2023), Wawancara dilakukan kepada staff pelayanan publik yang berada di Kantor Kelurahan Rungkut Menanggal. Observasi dilakukan untuk mengamati aktivitas di lokasi penelitian dan peneliti dapat terlibat langsung dalam sebagai peserta atau

pengamat. Setelah data dikumpulkan, selanjutnya peneliti melakukan analisis untuk mendapat gambaran mengenai fenomena yang sedang diteliti.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Di Kelurahan Rungkut Menanggal terdapat 1 kasus pengurusan permohonan pembuatan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu terhitung dari periode yaitu Agustus sampai dengan Desember 2023. Akta kelahiran anak seorang ibu dapat diterbitkan karena anak tersebut lahir dari orang tua yang belum melakukan pernikahan (diluar pernikahan) dan yang kedua yaitu orang tua dari bayi tersebut sudah menikah namun hanya melakukan nikah siri yang mengakibatkan tidak tercatatnya oleh negara. Dalam pelayanan administrasi kependudukan Kelurahan Rungkut Menanggal menggunakan Klampid New Generation yang menirukan website resmi milik DISDUKCAPIL Kota Surabaya, dengan adanya klampid membuat mudahnya proses pengurusan administrasi kependudukan oleh masyarakat. Masyarakat hanya perlu datang membawa dokumen-dokumen persyaratan yang dibutuhkan lalu petugas melakukan verifikasi dan melakukan pemrosesan data-data. Dalam konteks kajian ini penulis ingin melihat implementasi

Implementasi merupakan aktivitas yang dilakukan oleh pihak yang memiliki wewenang untuk mewujudkan tujuan yang akan dicapai. Implementasi juga merupakan Tindakan yang dilakukan dengan bantuan sarana agar dapat memperoleh hasil yang diinginkan. Dalam kajian ini menganalisis bagaimana implemtasi pembuatan Akta kelahiran anak seorang ibu di Kelurahan Rungkut Menanggal berdasarkan Perwali Surabaya No 10 tahun 2022. Berdasarkan Perwal ata kebijakan tersebut dijelaskan bahwa pelayanan publik memiliki indikator sebagai berikut :

Efisiensi Waktu

Efisiensi waktu yaitu tingkat aktivitas yang dapat diselesaikan tepat waktu dengan memaksimalkan waktu yang tersedia (Mahardita, 2017)Semula waktu yang dibutuhkan lama untuk membuat akta lahir anak seorang ibu. sehingga dengan adanya klampid menjadi lebih efisien yaitu paling lama 7 hari kerja. Di Kelurahan Rungkut Menanggal waktu yang dibutuhkan untuk memproses berkas

akta kelahiran anak seorang ibu yaitu kurang dari 4 hari kerja terhitung sejak penginputa data. Hal ini dikarenakan permohonan yang diajukan ke petugas akan langsung masuk ke DISPENDUKCAPIL Kota Surabaya. Sehingga data yang sudah memenuhi persyaratan yang diminta akan diverifikasi dan jika dokumen telah dinyatakan selesai maka akan dikirim kembali melalui klampid.

Kesederhanaan

Kemudahan mengenai proses pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (Agustin, 2023). Kesederhanaan yang diberikan oleh Kelurahan Rungkut Menanggal dalam pengurusan akta kelahiran anak seorang ibu bisa dikatakan tepat. Karena petugas akan menjelaskan dan memberi dampingan terkait pelayanan akta tersebut. Masyarakat bisa bertanya mengenai syarat-syarat yang diperlukan melalui nomor WatsApp kelurahan atau datang langsung ke Kelurahan. Syarat yang dibutuhkan hamper sama dengan akta lahir pada umumnya seperti :

- A. Surat Keterangan lahir dari rumah sakit/bidan yang memiliki stempel basah. Jika tidak memiliki surat keterangan tersebut dapat diganti dengan mengisi form Surat Pernyataan tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) Kelahiran yang diberikan oleh petugas kelurahan. Dalam form tersebut terdapat pernyataan yang menyatakan bahwa anak tersbut merupakan benar-benar anak kandung dari pemohon dan dilahirkan oleh penolong kelahiran.
- B. Surat Pernyataan anak seorang ibu, yang menerangkan bahwa anak tersbeut benar anak diluar pernikahan sehingga benar dinyatakan sebagai anak seorang ibu.
- C. Kartu Keluarga Pemohon.
- D. Fotocopy 2 orang sebagai saksi. Saksi tersebut bisa berasal dari keluarga tau tetangga pemohon dengan syarat 2 orang saksi tersebut tidak tinggal dalam 1 KK dengan pemohon, atau bisa juga 2 orang saksi tersbut yang berada dalam 1 RT dengan pemohon.

Jika syarat yang dibutuhkan sudah lengkap maka petugas akan melakukan penginputan dan mengupload dokumen kedalam klampid. Setelah itu, status yang ada di klampid berubah menjadi “dalam proses” dan hitungan hari kerja status

tersebut akan berubah menjadi “selesai” jika berkas yang diupload tidak ada kendala. Jika ditemukannya kendala dalam berkas yang diupload status dalam klampid akan berubah menjadi “menunggu pemohon”.

Keamanan

Dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat, Kelurahan Rungkut Menanggal sudah tepat. Karena berkas-berkas yang diterima jika sudah selesai akan ditaruh di rak-rak lemari yang tersusun dengan rapih sesuai kategori. Alurnya setelah berkas di serahkan masyarakat kepada petugas kelurahan, petugas melakukan penginputan. Setelah itu berkas akan ditaruh di meja paling pojok di kotak yang bertuliskan administrasi kependudukan. Jika di Klampid permohonan sudah dinyatakan selesai maka berkas yang tadi berada di kotak tersebut akan dipindahkan keruangan pojok laktasi. Dalam ruangan tersebut teradapat lemari-lemari yang berisi dokumen-dokumen yang telah diajukan oleh masyarakat. Hal ini dilakukan untuk memudahkan petugas jika terdapat kekurangan atau penolakan dalam Klampid, petugas tidak terlalu susah dalam mencari dokumen tersebut. Selain itu, aplikasi klampid sendiri juga menjamin kerahasiaan data dari masyarakat. Karena ketika login, petugas memiliki user berupa NIK dan password masing-masing yang berbeda satu dengan lainnya.

Sikap Tanggung Jawab

Sikap dan tanggung jawab berupa tanggung jawab yang diperlihatkan oleh pegawai dalam menerima dan melaksanakan pekerjaan hingga mempertanggung jawabkan apa yang sudah dikerjakan (Handayati et al., 2022). Dalam melakukan pelayanan di Kantor Kelurahan Rungkut Menanggal, petugas pelayanan yang berada di loket dapat menyelesaikan dengan tepat waktu dan jujur kepada pemohon yang mengurus Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu. Selain itu, petugas kelurahan sangat menjunjung integritas dengan tidak ditemukannya pungutan liar selama periode penulis magang dalam pelayanan. Selain itu, petugas juga akan terus memantau pengajuan yang berada di Klampid hingga status di klampid berubah menjadi selesai. Jika terjadi penolakan atau pengembalian di Klampid, maka petugas akan merevisi dan mengupload ulang berkas yang diminta oleh aplikasi Klampid.

Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana berupa segala jenis peralatan dan perlengkapan yang digunakan untuk pelaksanaan pekerjaan berupa pelayanan kepada masyarakat (Karlinawati et al., 2023). Sarana dan prasarana yang ada di Kantor Kelurahan Rungkut Menanggal memiliki 3 komputer untuk melakukan pelayanan administrasi kependudukan dan 1 komputer untuk pelayanan non administrasi kependudukan. Selain itu Kantor Kelurahan Rungkut Menanggal memiliki fasilitas berupa printer sebanyak 2 buah yang digunakan secara bergantian. Selain itu Kantor Kelurahan Rungkut Menanggal menyediakan fasilitas wifi dan ac yang membuat masyarakat lebih nyaman dalam melakukan permohonan di Kantor Kelurahan Rungkut Menanggal.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, Implementasi Pembuatan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu melalui *Klampid New Generation* (KNG) di Kelurahan Rungkut Menanggal sudah menerapkan 5 indikator pelayanan publik Perwali Surabaya No 10 Tahun 2022. Pelayanan pembuatan akta kelahiran anak seorang ibu di kelurahan rungkut menanggal sudah menunjukkan bahwa pelayanan dilakukan dengan baik karena sudah dapat menerapkan 5 indikator. Yang pertama yaitu efisiensi waktu, dengan digunakannya aplikasi klampid membuat pelayanan di Kantor Kelurahan Rungkut Menanggal menjadi lebih cepat dengan waktu paling lama yaitu 4 hari kerja terhitung sejak penginputan data. Kedua yaitu indikator kesederhanaan, dalam melakukan pelayanan akta kelahiran anak seorang ibu, petugas menjelaskan dan memberi dampingan terkait pelayanan akta tersebut. Masyarakat bisa bertanya mengenai syarat-syarat yang diperlukan melalui nomor WatssApp kelurahan atau datang langsung ke Kelurahan. Ketiga yaitu indikator keamanan, di Kelurahan Rungkut Menanggal sudah baik. Terlihat dari saat peneliti melakukan magang selama 5 bulan selalu berhati-hati dan tidak teledor dalam memperlakukan berkas-berkas pemohon. Dalam aplikasi Klampid new generation sendiri keabsahan dan keamanan sangat terjamin. Yang keempat tanggung jawab dari petugas pelayanan di kelurahan rungkut menanggal dapat menyelesaikan dengan tepat waktu dan jujur kepada pemohon yang mengurus. Selain itu, petugas juga akan terus memantau

pengajuan yang berada di Klampid hingga status di klampid berubah menjadi selesai dan tidak ditemukannya pungutan liar. Dan indikator yang terakhir yaitu sarana dan prasarana sudah memadai untuk melakukan pelayanan.

Oleh karena itu, dengan diterapkannya inovasi Klampid New Generation sangat menguntungkan untuk mewujudkan pelayanan yang efektif dan efisien. Dengan ditemukannya kasus pelayanan Akta Kelahiran Anak Seorang Ibu yang dapat diselesaikan dengan baik, maka Kelurahan Rungkut Menanggal sudah dapat dikatakan mampu untuk memberikan kemudahan dalam pelayanan publik dan dapat mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas.

Saran

Saran yang dapat diberikan terkait pengembalian atau penolakan dalam aplikasi KNG seharusnya ada pemberitahuan ke petugas atau pemohon. Karena selama ini jika ada pengembalian atau penolakan petugas atau pemohon bisa tau jika kita membuka permohonan tersebut. Mungkin untuk pemohon tidak masalah karena yang diajukan hanya satu. Kalau petugas harus mengecek satu persatu permohonan yang diajukan dan jika terjadi penolakan atau pengembalian kadang ada yang terlewat. Hal ini mengakibatkan permohonan yang diajukan dapat tertunda dan memakan waktu lagi. Selain itu juga masih perlu ditambahkan sarana prasarana berupa printer disetiap komputer agar tidak perlu bergantian.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, F. O. (2023). Impelementasi Klampid New Generation (KNG) Untuk Mempermudah Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Dukuh Menanggal Kota Surabaya. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(2), 185–191.
- Dwi Agustin, T., Kusbandrijo, B., & Wahyudi, E. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Melalui Aplikasi KNG (Klampid New Generation) Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(06).
- Darmi, T. (2016). Penerapan Prinsip Good Governance Untuk Layanan Publik. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, Vol 4, No 2. Pp. 97-102.
- Darmi, T. (2018). Layanan Pembuatan IMB Berbasis Implementasi Kebijakan Dan Budaya Organisasi. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 6(1), 1-14.

- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54.
- Handayati, R., Darmi, T., & Rosidin. (2022). Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepahiang. *JMPKP: Jurnal Manajemen Publik & Kebijakan Publik*, 4(2), 118–128.
- Hikam, M. H. Al. (2023). Proses Pelayanan Akta Kelahiran di Kelurahan Baratajaya. *ABDI MASSA: Jurnal Pengabdian Nasional*, 3(3), 31–39.
- Karlinawati, D., Novaria, R., & Widiyanto, M. K. (2023). Kualitas Pelayanan E-Klampid Dalam Peningkatan Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran Di Kelurahan Baratajaya Kecamatan Gubeng Kota Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(01), 130–136.
- Mahardita, H. R. (2017). Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Timur. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 133–144.
- Manshuri, S., & Rahaju, T. (2023). Implementasi Pogram Inovasi Aplikasi Klampid New Generation (KNG) Di Kelurahan Wonokromo Kota SURabaya. *Publika*, 11(4), 2491–2504.
- Maulana Izdihar, A., & Ismail, H. (2021). Efektifitas Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Portal Klampid New Generation di Kelurahan Ujung Surabaya. *PRAJAObserver: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(4), 270–279.
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 10 Tahun 2022 Tentang Tata Cara Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan (2022).
- Puspadiwati, D. K., Djohan, D., & Tahir, M. I. (2021). Analisis Pelayanan Akta Kelahiran Online di Kelurahan Nambojaya Kecamatan Karawaci Kota Tangerang Provinsi Banten. *Visioner: Jurnal Pemerintah Daerah Di Indonesia*, 13, 159–175.
- Putri, A. D., & Basyar, M. R. (2023). Implementasi Klampid New Generation dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kelurahan Klampis Ngasem Kota Surabaya. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2), 694–701.
- Ramelan, S. A., Kasim, N. M., & Kamba, S. N. M. (2023). Pembuatan Akta Kelahiran Anak Terhadap Pernikahan Siri. *JUurnal Sosial Dan Teknologi (SOSTECH)*, 3(1), 27–34.
- Saputri, N. P. (2023). Implementasi Pelayanan Akta Kelahiran Online Menggunakan Klampid New Generation di Kelurahan Sememi Kota Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(02), 101–107. <https://klampiddispendukcapil.surabaya.go.id/e-kios>
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.